

Obtenció del certificat negatiu de Delictes de Naturalesa Sexual (DNS)

Com aconseguir-lo?

El tràmit de sol·licitud del certificat DNS és gratuït i hi ha diverses maneres d'aconseguir-lo. Aquí n'expliquem unes quantes:

- **Amb DNI electrònic i lector de DNIs:** a biblioteques públiques, Punts d'Informació Juvenil o al CRAJ obtenim els certificats DNS amb un lector de DNIs. Només cal venir amb el DNI amb el certificat electrònic que conté actualitzat*, i saber la contrasenya d'aquest. També un mateix pot aconseguir-lo des de casa si disposa d'un lector de DNIs, fent el tràmit en aquest enllaç: Tramitació on-line amb Cl@ve (<https://pasarela.clave.gob.es/Proxy2/ServiceProvider>), seleccionant l'opció "DNIE/Certificat electrònic".

*El certificat electrònic del DNIE caduca al cap de 24 mesos a partir de la renovació del DNI. Quan està caducat, s'ha d'actualitzar de forma gratuïta i sense cua als punts d'actualització de DNIEs que hi ha a les comissaries de la policia nacional. És la mateixa màquina que ens permet canviar la contrasenya si ens hem oblidat d'ella.

- **Amb Certificat digital:** és substitutiu del DNI electrònic. Es tracta d'un document digital que ens permet identificar-nos i, per tant, poder obtenir el certificat DNS des de casa. Si es disposa doncs d'algun tipus de certificat digital com l'IDCat, o el certificat de persona física de la FNMT, es pot obtenir el certificat DNS en el mateix enllaç: Tramitació en línia amb Cl@ve, seleccionant l'opció "DNIE/Certificat electrònic".
- **Amb Cl@ve PIN:** és un altre mecanisme que ens permet identificar-nos i que pot renovar-se cada vegada que ho necessitem. Aquest sistema es basa en l'ús d'un codi generat automàticament i un PIN comunicat mitjançant SMS. Per obtenir el certificat DNS amb aquesta opció cal fer-ho a través de l'enllaç: Tramitació en línia amb Cl@ve, seleccionant l'opció "Accés PIN 24 h". És obligatori registrar-se prèviament al sistema. Per fer-ho, hi ha diferents opcions:

- **Registre bàsic:**

A través d'internet per videotrucada: Pots registrar-te a Cl@ve a través d'una videotrucada. És molt senzill i està disponible de dilluns a divendres de 09:00 a 14:00 h i de 15:00 a 18:00 h.

A través d'Internet amb carta d'invitació: Si no disposes de certificat electrònic, pots registrar-te a Cl@ve per Internet, sol·licitant la carta d'invitació, que s'enviarà per correu postal al teu domicili, i completant el registre amb el Codi Segur de Verificació (CSV) que consta a la carta. Aquesta carta s'envia per correu postal al domicili fiscal registrat i es rep en el termini de 7 dies laborals aproximadament.

- **Registre avançat:**

A través d'Internet amb certificat digital o DNI-e: disposant d'algun d'aquests mètodes d'identificació, es pot realitzar el registre a través d'aquest enllaç (només funciona si detecta un certificat o DNIE).

Presencialment en una Oficina de registre: Aquí podeu consultar la xarxa d'oficines de Registre Cl@ve. També està inclosa la Xarxa d'oficines d'Informació i Atenció al Ciutadà. Es requereix la presència física de la persona que es vulgui registrar.

S'ha de tenir en compte que el registre a través d'Internet amb carta d'invitació o a través de videotrucada, proporciona un nivell bàsic de registre per la qual cosa no es permetrà l'accés a determinats serveis ni utilitzar Cl@ve Signatura. Alguns organismes o serveis requereixen un nivell avançat de registre (presencial o amb certificat electrònic) per accedir als tràmits.

Un cop es disposa de Cl@ve PIN, per fer els tràmits cal obtenir el PIN. Hi ha 2 opcions:

1. **Amb l'APP Cl@ve PIN:** inicialment cal descarregar al telèfon mòbil l'App Cl@ve PIN. Quan ens estem identificant al tràmit, posem DNÍ i data de validesa d'aquest. Premem l'opció "obtenir PIN" i se'ns proporcionarà un codi de 4 xifres (també es pot personalitzar aquest codi). Després, a través de l'app es generarà un PIN de 3 xifres que podrem usar per identificar-nos al tràmit.
 2. **A través d'SMS:** No cal descarregar cap aplicació al mòbil. El procediment és el mateix que l'opció anterior, però ens arribarà el PIN de 3 xifres a través d'SMS. En ambdós casos, el PIN té una durada de 10 minuts.
- **Amb Cl@ve permanent:** similar a la Cl@ve PIN, és un sistema d'autenticació pensat per a persones que necessiten accedir freqüentment als serveis electrònics de l'administració. Es basa en l'ús d'un codi d'usuari, el seu DNI o NIE i d'una contrasenya que escull l'usuari i que no varia. Cal registrar-se prèviament al sistema, tal com s'explica al punt anterior.
 - **Presencialment:** També es pot obtenir el certificat DNS anant presencialment a la Gerència Territorial del Ministeri de Justícia a Catalunya, al Carrer Caballero 52-56, demanant cita prèvia aquí. També l'expedeixen a les Delegacions i subdelegacions del Govern a Catalunya, en el cas de Barcelona, al Carrer Mallorca 278. S'ha de demanar cita prèvia aquí.